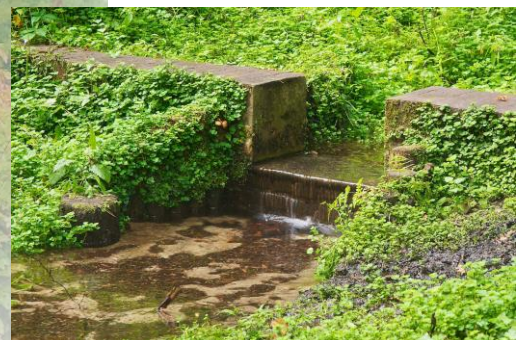


DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2019-2020



Op een plek waar u het echt niet verwacht ligt, verscholen in de bossen, familie bedrijf Barth Slijkhuis BV, wasserij / textielverzorging.

Een plek die te verklaren is, als men in acht neemt dat het goed kunnen wassen van textiel voor een heel groot deel bepaald wordt door de kwaliteit van het water wat benodigd is voor het was proces.

Een paar 100 meter dieper het bos in, ligt de bron welke onze wasserij van prachtig waswater voorziet. Deze, rond eind 1700 gegraven, sprengenkop geeft al die jaren al water met weinig hardheid van een nagenoeg constante temperatuur. In eerste instantie water voor de door de heer GA Slijkhuis gerunde Papiermolen Nagedacht (bouwjaar 1793) en vanaf 1898 water voor onze huidige wasserij.

Het water van de sprengen wordt bij de wasserij opgevangen in reservoirs en na filtering gebruikt als was water. Hoewel de wasserij aardig wat water nodig heeft, blijft er nog ruim genoeg water over om de Soerense beek weer verder te laten lopen, na de wasserij.

De omgeving van de wasserij en het water zijn oude, gekoesterde, elementen, welke nog altijd van grote waarde zijn voor het verdere gemoderniseerde proces! De techniek van nu helpt ons juist nog zuiniger te kunnen zijn op deze door de natuur gegeven elementen. Goed passend binnen het duurzame beleid van Barth Slijkhuis BV!

In het duurzaamheidsverslag dat nu voor u ligt, legt Barth Slijkhuis BV verantwoording af over het beleid ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen en de wijze waarop zij gewend is om duurzaam te produceren. Dit verslag behandelt de volgende 9 MVO-principes:

1. Behoorlijk bestuur
2. Mensenrechten
3. Arbeidsomstandigheden
4. Milieu en duurzaamheid
5. Eerlijk zaken doen
6. Consumentenaangelegenheden
7. Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling
8. 3 P's
9. De toekomst van MVO bij Barth Slijkhuis BV

Behoorlijk bestuur

Directeur Hester Slijkhuis is de vierde generatie Slijkhuis die aan het roer van het bedrijf staat. Al ruim 120 jaar biedt de familie Slijkhuis werkgelegenheid aan bijna 80 medewerkers uit de regio. Bij al haar beslissingen neemt de directie de MVO principes in acht en staat persoonlijk garant voor het behoorlijk bestuur. Dit beleid wordt dagelijks uitgedragen is daarnaast schriftelijk en ondertekend beschikbaar voor alle belanghebbenden.

Mensenrechten

Barth Slijkhuis BV respecteert de rechten van haar eigen medewerkers. Dit vertaalt zich in proactieve gezamenlijke en individuele overlegvormen, stimuleren van goede ideeën en persoonlijke ontwikkeling en het geven van inspraak in het dagelijks werk.



Daarnaast gebruikt Barth Slijkhuis BV haar invloed als ketenpartner om de mensenrechten positief te beïnvloeden in landen waar leveranciers van Barth Slijkhuis BV het linnen inkopen. Er wordt alleen gewerkt met die leveranciers die zich, naast het leveren van hoogwaardig linnen, inspannen voor het uitbannen van kinderarbeid en corruptie. Deze leveranciers zetten een “code of conduct” (gedragscode) in om voorgenoemde zaken af te dwingen bij de producenten waarvan zij het linnen inkopen. Alle leveranciers van Barth Slijkhuis BV worden voortdurend op hun prestaties beoordeeld en gestimuleerd om te verbeteren.

Arbeidsomstandigheden

Een gezonde en vrolijke medewerker werkt harder en beter. Deze stelling heeft Barth Slijkhuis BV tot in de haarvaten van de organisatie doorgevoerd. Een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie, uitvoering geven aan het plan van aanpak, investeren in ergonomie en een inspirerende werkomgeving dragen bij tot continue verbetering van de arbeidsomstandigheden binnen het bedrijf. Dit resulteert in een beheersbaar ziekteverzuim en laag personeelsverloop dat ver onder het branchegemiddelde ligt.

Ook biedt Barth Slijkhuis BV haar medewerkers recht op inspraak en ontplooiing. Er is een betrokken Ondernemingsraad (oprichting 2019). Jaarlijks wordt geïnvesteerd in opleidingen van medewerkers. Door zitting te nemen in werkgroepen van de branchevereniging FTN (o.a. Duurzame inzetbaarheid) is de directeur nauw betrokken bij een gezonde toekomst voor haar werknemers.

Er is een intensief contact met het UWV en met de omliggende gemeentes (Rheden en Brummen). Barth Slijkhuis BV biedt een beschermde en veilige werkomgeving en heeft een betrokken team, waar ook kwetsbare medewerkers een vertrouwde plek kunnen vinden.

Milieu en duurzaamheid

Barth Slijkhuis BV maakt gebruik van reinigingsmiddelen die minder milieubelastend zijn dan reguliere huishoudelijke wasmiddelen. Detergenten voldoen aan de eisen voor biologische afbreekbaarheid. Opslag van wasmiddelen en lozing van afvalwater vindt plaats conform de wettelijke voorschriften. Er is sprake van een was-proces met minimale milieubelasting als gevolg. De zeeleverancier EcoLab voert aantoonbaar actief een duurzaam beleid en heeft veiligheid hoog in het vaandel. EcoLab is een belangrijke partner van Barth Slijkhuis BV.

In 2019 is opnieuw een water en energiescan uitgevoerd. Voor monitoring wordt gebruik gemaakt van een energieplanner. Het was-proces is gebaseerd op de laatste stand der techniek. Energieverbruik wordt dagelijks geregistreerd, watervbruik wekelijks. Op basis van deze registraties stuurt Barth Slijkhuis BV op een zo efficiënt mogelijk proces, waarbij met een zo laag mogelijk water- en energieverbruik wordt geproduceerd.

In 2019 is er daarnaast geïnvesteerd in de waterhuishoudingapparatuur. Het regenereren van water is geoptimaliseerd en filters zijn vernieuwd.

Afvalstromen worden gescheiden gehouden. Plastic wordt in balen geperst en apart afgevoerd en papier gaat naar de plaatselijke muziekvereniging. Afvaltextiel krijgt een tweede leven via poetsdoekenleveranciers en inmiddels is de wasserij ook een vertrouwd adres voor verenigingen en scholen die het afgekeurde textiel gebruiken voor diverse activiteiten.



Alle vrachtwagens die ingezet worden voor het transport voldoen aan strenge emissie normen waardoor deze in diverse milieuzones in Nederland mogen leveren. Het GPS systeem monitort rijgedrag en drukt dit uit in een rapportcijfer per rit en per chauffeur. De directie stuurt op optimale transportefficiency en kijkt daarbij zowel naar interne als externe logistieke stromen. Er wordt actief geprospecteerd op met name regionale klanten. Ook in haar leveranciers selectie denkt Barth Slijkhuis BV duurzaam. Zo wordt er bij voorkeur gebruik gemaakt van leveranciers uit de directe omgeving die de MVO en duurzaamheidsprincipes onderschrijven.

Eerlijk zaken doen

“Als we niet op een eerlijk manier zaken kunnen doen, dan doen we helemaal geen zaken”. Deze tekst is letterlijk opgenomen in de beleidsverklaring en is representatief voor de manier waarop Barth Slijkhuis BV handelt. Eerlijk, recht voor zijn raap en gepassioneerd. Jaarlijks wordt door externe certificerende instanties bevestigd dat Barth Slijkhuis BV voldoet aan geldende wet- en regelgeving om het gebied van kwaliteit, hygiëne en MVO.

Eerlijk open en transparant zaken doen is zo belangrijk voor de organisatie dat dit zelfs is vastgelegd in een gedragscode voor haar medewerkers, waarin deze voor Barth Slijkhuis BV belangrijke normen en waarden zijn vastgelegd.

Consumentenaangelegenheden

Barth Slijkhuis BV voert een actief beleid gericht op het terugdringen van klantklachten. Een tevreden klant blijft klant en betaalt zijn factuur, is het motto. Iedere klacht is een verbeterkans om het bedrijf nog beter te maken dan het al is. Barth Slijkhuis BV ziet al haar klanten graag als partners, die het beste in elkaar naar boven halen en kunnen en mogen leren van elkaar. Daarbij horen ook de klanten van de klant, de bewoners van woonzorgorganisaties. Door spreekuren op locatie te voeren met (familie van) bewoners ontstaat een 1 op 1 contact met tijd voor elkaar.

In geval van een mogelijke calamiteit zijn al maatregelen genomen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dit betreft een calamiteitenovereenkomst met collega wasserijen.

Barth Slijkhuis BV is lid van branchevereniging FTN en medeoprichter van Het Wasserij Gilde. Voor de consument een dubbel bewijs dat Barth Slijkhuis BV garant staat voor vlekkeloze textielreiniging.

Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling

Sportverenigingen, maneges, muziekverenigingen en dorpsfeesten. Al deze lokale organisaties worden ondersteund door Barth Slijkhuis BV. Enerzijds financieel, anderzijds door bijvoorbeeld vergaderruimte ter beschikking te stellen, spullen op te slaan, of van handen of advies te voorzien. Gezelligheid en maatschappelijke betrokkenheid gaan hand in hand. Maar ook een veilige omgeving is belangrijk. De AED is beschikbaar gesteld voor de hele buurt.

Voor alle soorten belangstellenden zoals verenigingen, scholen en bedrijven wordt de wasserij open gesteld. Barth Slijkhuis BV is trots op haar wasserij en laat dit graag aan iedereen zien. Ook in 2019 heeft Barth Slijkhuis BV weer diverse rondleidingen verzorgd voor klanten, scholen, maar ook voor lokale verenigingen.



Een greep uit reeds gerealiseerde doelen

Transport

- ✓ inzet van nieuwe vrachtwagens, voorzien van het MAN RIO-systeem
- ✓ terugdringen transportbewegingen door optimalisatie routes (met behulp van GPS systeem)
- ✓ oplaadpunt geïnstalleerd voor elektrische auto's

Water- gas- en energieverbruik

- ✓ toepassing warmtewisselaars
- ✓ plaatsing van een 2^{de} wasstraat, vermindering van het waterverbruik > 15%
- ✓ ECO2POWER drogers geïnstalleerd, vermindering van droogtijd > 30%
- ✓ hightech finisher geïnstalleerd, interne warmte afgifte verlaagd
- ✓ LED verlichting toegepast

Personeelsbeleid

- ✓ oprichting OR
- ✓ geïnvesteerd in ergonomische hulpmiddelen
- ✓ gedragscode vastgelegd
- ✓ geïnvesteerd in op hoogte verstelbare vouwtafels
- ✓ geïnvesteerd in op hoogte verstelbare ophangunits
- ✓ uitvoeren van een werkplekonderzoek gericht op het verbeteren van de werkhouding

Omgeving

- ✓ actieve deelname directie aan Gebiedsontwikkeling Gebiedspaspoort Laag-Soeren
- ✓ tuin aangelegd als ontspanningsmogelijkheid voor medewerkers, passende binnen de omgeving
- ✓ contacten met waterschap verdiept

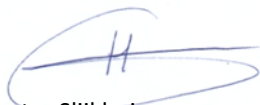
De toekomst van MVO bij Barth Slijkhuis BV

Voor de toekomst blijft de continue verbetering van de samenwerking met onze maatschappelijke partners belangrijk. We zijn onderdeel van een groter geheel en dus veel effectiever in onze inspanningen als we samenwerken. In 2019-2020 willen we dan ook nieuwe samenwerkingsverbanden aangaan en bestaande afspraken goed blijven invullen.

Verbeterprojecten die wij het aankomende jaar in het kader van duurzaamheid uitvoeren zijn:

- ✓ behoud van werkgelegenheid
- ✓ investeren in duurzame inzetbaarheid van medewerkers
- ✓ continue optimalisatie van het proces
- ✓ investeren in vrachtwagens, geschikt voor zones waar milieueisen gesteld worden aan vrachtwagens
- ✓ investeren in milieuvriendelijke personenauto's
- ✓ investeren in LED verlichting
- ✓ investeren in opleidingen voor het personeel

Laag Soeren, juni 2019



Hester Slijkhuis
Directeur