

WASSERIJ / TEXTIELVERZORGING
barth slijkhuis bv.



Wij zijn u graag
van dienst.
Al jaren vertrouwd
met uw wasgoed.



Geachte heer, mevrouw,

De woonzorgorganisatie waar u verblijft heeft besloten om de reiniging van het wasgoed onder te brengen bij Barth Slijkhuis BV, wasserij textielverzorging.

Het is daarmee ook mogelijk om uw persoonlijke kleding te laten reinigen door ons.

Middels deze folder willen wij u graag informeren over onze diensten. Ons uitgangspunt is telkens uw wensen zo goed mogelijk afstemmen op onze mogelijkheden. Heeft u aanvullende vragen, laat het ons dan gerust weten, wij zijn u graag van dienst!

*Met vriendelijke groet,
Namens het team van Barth Slijkhuis BV,*

Hester Slijkhuis

Inhoud:

1. Introductie Barth Slijkhuis BV
2. Inschrijven wasservice
3. Merken
4. Inzameling van was
5. Kwaliteitscontrole
6. Wat te doen bij kwaliteitsafwijkingen
7. Facturering
8. Communicatie
9. Kleding tips!
10. Kledingetiket

Formulieren in bijlagen:

1. Inschrijfformulier
2. Machtigingsformulier
3. Merkformulier
4. Prijslijst

1. Introductie Barth Slijkhuis BV

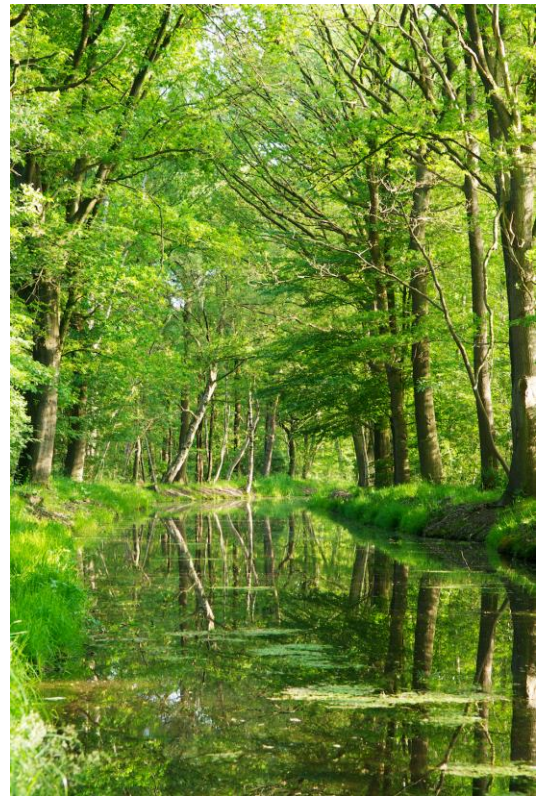
Op een plek waar u het echt niet verwacht ligt, verscholen in de bossen, familie bedrijf Barth Slijkhuis BV, wasserij / textielverzorging.

Een plek die te verklaren is, als men in acht neemt dat het goed kunnen wassen van textiel voor een heel groot deel bepaald wordt door de kwaliteit van het water wat benodigd is voor het was proces.

Een paar 100 meter dieper het bos in, ligt de bron die onze wasserij van prachtig waswater voorziet. Deze, rond eind 1700 gegraven, sprengkop geeft al die jaren al water met weinig hardheid van een nagenoeg constante temperatuur. In eerste instantie water voor de door de heer GA Slijkhuis gerunde Papiermolen Nagedacht (bouwjaar 1793) en vanaf 1898 water voor onze huidige wasserij.

Het water van de sprengen wordt bij de wasserij opgevangen in reservoirs en na filtering gebruikt als was water. Hoewel de wasserij aardig wat water nodig heeft, blijft er nog ruim genoeg water over om de Soerense beek weer verder te laten lopen, na de wasserij.

De omgeving van de wasserij en het water zijn oude, gekoesterde, elementen, welke nog altijd van grote waarde zijn voor het verdere gemoderniseerde proces! De techniek van nu helpt ons juist nog zuiniger te kunnen zijn op deze door de natuur gegeven elementen. Goed passend binnen het duurzame beleid van Barth Slijkhuis BV!



2. Inschrijven wasservice

Wilt u gebruik maken van onze diensten dan dient u zich eerst voor de wasservice bij ons in te schrijven. Voor inschrijving hebben wij van u **Formulier 1 Inschrijfformulier nieuwe cliënt** compleet ingevuld en ondertekend nodig.

Voor u verzorgde diensten zullen wij doorberekenen op basis van automatisch incasso. Naast uw inschrijfformulier dient u dan ook **Formulier 2: Machtigingsformulier SEPA** volledig in te vullen.

Beide ingevulde en ondertekende formulieren vormen de basis voor uw inschrijving.

Deze 2 formulieren kunt u verzenden naar **Barth Slijkhuis BV, prof. Winternitzlaan 3 6957 DM Laag Soeren** of mailen naar **productie@barth-slijkhuis.nl**.

Formulier 1 Inschrijfformulier en Formulier 2 Machtigingsformulier zijn ook te vinden op onze site barth-slijkhuis.nl onder het kopje Diensten en vervolgens Formulieren.

Pas nadat wij beide formulieren ontvangen hebben, kan onze wasservice starten.

Indien u verhuist of u wilt de wasservice stoppen, dan kan dit doorgegeven worden door een mail te sturen naar **productie@barth-slijkhuis.nl**. Er is geen opzegtermijn. Voor u verwerkte was in een maand wordt pas aan het einde van de *volgende* maand geïncasseerd. Afhankelijk van het moment van opzeggen kan er daardoor na opzegging nog wel eenmalig een bedrag geïncasseerd worden op een later moment.

3. Merken

Om er voor te kunnen zorgen dat wij uw persoonlijke artikelen ook weer aan u persoonlijk terug kunnen leveren, dient al uw linnen tenminste gemerkt te zijn met uw voorletters, uw volledige achternaam en (een afkorting van) de locatiennaam waar u zich bevindt. Wij gaan er vanuit dat al uw linnen gemerkt is. Mocht dit niet het geval zijn, geeft u dan uw ongemerkte schone goed eerst aan een medewerker van uw woonzorginstelling of plaats uw merkgoed **apart verpakt** in de merkgoed container.

Elke zak of doos met merkgoed die u aan ons meegeeft, dient voorzien te zijn van **Formulier 3 Merkgoed**. Alleen door dit formulier goed in te vullen, kunnen wij zien op welke locatie u zich bevindt en van wie het merkgoed is, zodat wij de juiste naam in het merkgoed kunnen zetten. **Formulier 3 Merkgoed** is ook te vinden op onze site barth-slijkhuis.nl onder het kopje Diensten en vervolgens Formulieren. U kunt daar altijd het formulier printen.



Let op: voor u merkgoed aan ons meegeeft, dient u zich eerst in te schrijven via **Formulier 1** en **Formulier 2** (zie hoofdstuk 2).

Heeft u toch ook een restje ongewassen goed dat nog niet gemerkt is? Dan mag u deze artikelen – eventeens apart verpakt – meegeven met uw overige vuile was. Ook het pakketje vuil merkgoed dient voorzien te zijn van het **Formulier 3 Merkgoed**.

Het merkje dat wij in uw kleding zetten is bedoeld als permanent merkje. Het merken gebeurt op hoge temperatuur en met druk. Wij zullen er alles aan doen om het merkje zo weinig mogelijk zichtbaar aan de buitenkant van de kleding te laten zijn. Echter, afhankelijk van het te merken materiaal, kunnen wij niet altijd voorkomen dat een label of lichte afdruk van een label toch zichtbaar is aan de buitenzijde. Vaak wordt dit na een paar keer wassen minder, maar bij sommige materialen zal dit helaas ook blijvend kunnen zijn.

4. Inzameling en aflevering van was

Om uw was van u naar ons en weer terug te kunnen transporteren, maken wij gebruik van wasbare waszakken. De medewerkers op uw locatie zorgen ervoor dat uw was in de juiste waszak komt. Uw schone was zal dan door ons eventeens in een waszak, maar dan uiteraard fris gewassen, teruggedaan worden om uw was weer netjes bij u te kunnen afleveren.

Ondergoed, pyjamadelen, T-shirts, badgoed en sokken worden gedroogd, gekeerd en kast klaar gevouwen in uw persoonlijke waszak gedaan. Ook eventueel bed- en keukenlinnen wordt, na gemangeld te zijn, strak gevouwen in uw waszak gedaan. Overhemden en overige kleding worden machinaal gestreken en hangend geleverd.

5. Kwaliteitscontrole

Een extra kwaliteitscontrole bij het vullen van uw waszak met schone was, kan er voor zorgen dat een artikel op het laatste moment er toch uitgehaald wordt om opnieuw behandeld te worden. Dit noemen wij *overwas*. Een artikel dat bijvoorbeeld gekreukt is of toch nog een vlek bevat zal opnieuw behandeld worden.

Door deze overwas zal het betreffende artikel de aansluiting niet meer halen maar uiterlijk een week, na een nieuwe behandeling, als nog aan u aangeboden worden. Mocht u een artikel langer dan twee weken vermisen, dan verzoeken wij u dit te melden aan ons.



6. Wat te doen bij kwaliteitsafwijkingen?

Bent u ondanks onze goede zorg toch niet tevreden? Dan kunt u ons bellen tussen 09:00 en 16:00 uur (0313 619264), mailen (productie@barth-slijkhuis.nl) of het aan ons kenbaar maken tijdens het maandelijkse wasspreekuur op uw locatie, zie hiervoor meer onder het kopje communicatie.

Is een goed gemerkt artikel dat u ingeleverd heeft na 4 weken nog niet terug dan zullen wij dit oplossen door u in eerste instantie een nieuw artikel ter vervanging aan te bieden. Is dit niet naar uw wens, dan zullen wij een passende vergoeding voor het vermiste artikel uitkeren.

Ook als uw wasgoed onverhoopt beschadigd geraakt is door onzorgvuldigheid van de medewerkers van de wasserij, zullen wij dat op bovenstaande wijze naar tevredenheid met u oplossen.

Let wel, door kleding te dragen en door het te wassen en te drogen zal uw kleding altijd slijten. De materialen waarvan de kleding is gemaakt, bepalen in hoge mate de levensduur van uw kledingstuk. Kledingstukken die door slijtage beschadigd raken zullen wij niet vergoeden. Wij laten het aan u om dit kledingstuk al dan niet af te keuren.

Heeft u een klacht over de netheid van een artikel, bijvoorbeeld kreuk of niet schoon dan mag u dat artikel apart verpakt meegeven met uw was. Wij zullen dat artikel dan opnieuw behandelen.

7. Facturering

Uw was wordt per maand door ons aan u gefactureerd. Iedere was die wij schoon bij u afleveren wordt voorzien van een bon, waarop de kosten van de afgeleverde was vermeld staan. **Prijzen** worden vermeld op **formulier 4** in de bijlage.

Voor u gemaakte kosten zullen maandelijks door ons automatisch van uw rekening afgeschreven worden. Hiervoor ontvangt u van ons bij opstart een incasso formulier ter ondertekening (**formulier 2** in de bijlage). Indien u daar ook uw email adres op invult, ontvangt u van ons ook maandelijks digitaal een overzicht van de kosten.

Bent u bewoner van een servicewoning of een zelfstandige zorgwoning, dan kunnen wij uiteraard ook de was voor u verzorgen. In dat geval wordt ook het bed- en badgoed aan u doorberekend en worden er kosten voor transport in rekening gebracht.



8. Communicatie

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u met ons contact op kunt nemen met uw vragen en opmerkingen. U kunt ons op werkdagen bellen tussen 09:00 uur en 16:00 uur (telefoonnummer 0313 619264), een e-mail sturen (productie@barth-slijkhuis.nl) of u kunt uw vraag bewaren voor het wasspreekuur.

Een keer per maand zal er een medewerker van ons aanwezig zijn op uw locatie. Aan haar kunnen vragen gesteld worden, maar ook eventuele (onverhoopte) klachten doorgegeven worden. De planning van deze wasspreekuren wordt vooraf aan u kenbaar gemaakt.

9. Kleding tips!

Iedereen wil er graag goed verzorgd uit zien, kleding is daar een essentieel onderdeel van. De medewerkers van uw wasserij, Barth Slijkhuis BV, doen er alles aan om de kwaliteit van uw kleding op een zo hoog mogelijk peil te houden.

Voor veel zorgbehoevenden vormt het aan- en uitkleden een steeds terugkerende lichamelijke en psychische belasting. Wij raden u aan bij aanschaf van kleding rekening te houden met het zoveel mogelijk zelfstandig aan en uit kunnen trekken van het kledingstuk.











Sierknoopjes, ceinturen en bijzondere kraagjes, zijn niet alleen lastig bij het aan- en uitrekken, zij maken het kledingstuk ook kwetsbaarder en kunnen het reinigingsproces duurder maken.

Ondergoed en pyjama's kunnen zwaar bevuild raken. Om vlekken goed te kunnen verwijderen zonder vervolgens kleurvervaging of kleurafzetting te krijgen, is het raadzaam deze kleding in witte of lichte (effen) kleuren aan te schaffen.

Er zijn vele soorten textiel in de handel, maar lang niet elk soort is geschikt voor intensieve reiniging, die kleding bij eventueel sterke vervuiling toch zal moeten ondergaan. **Wol en zijde** zijn daarmee **ongeschikte** basismaterialen voor kleding die intensief gereinigd moet worden. Kies daarom bij voorkeur een (meng)vorm van katoen en polyester en/of viscose. Houd daarbij wel rekening met eventueel krimp! Wij adviseren u katoenen kleding altijd 1 tot 2 maten groter aan te schaffen.



10. Kledingetiket

Symbol	Betekenis	Geschikt?
	Dit symbool geeft informatie over het soort wasproces. De cijfers in de wastobbe geven de maximum, niet te overschrijden, temperatuur in graden Celsius aan.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Handwas. Niet naar de wasserij!</i>
	Dit symbool staat voor strijken of persen. De punten binnenin geven de maximum temperaturen voor strijken of persen.  Maximaal 200 °C  Maximaal 150 °C  Maximaal 110 °C	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Dit symbool geeft aan Niet strijken. Kleding wordt daarmee als stoomgoed afgewerkt.</i> <u>(Duurder reinigingsproces!)</u>
	Dit symbool geeft informatie over het kunnen drogen van het artikel. Ook hierbij geldt dat de puntjes staan voor de hoogte van de temperatuur.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Dit geeft aan dat het artikel niet machinaal gedroogd mag worden.</i> ! Er bestaat een risico op krimp, vervorming, vervilting of pilling. Kleding die daardoor beschadigd is geraakt, zal niet vergoed worden.
	Alle artikelen met een vergelijkbaar symbool zijn bedoeld als stoomgoed. Dit wordt chemisch gereinigd in plaats van natgewassen.	Ja, maar deze artikelen dienen als stoomgoed aangeleverd te worden. <u>(Duurder reinigingsproces!)</u> ! Bij een hoge bevuilingsgraad zal het artikel alsnog natgewassen moeten worden. Kleding die daardoor beschadigd is geraakt, zal niet vergoed worden.

WASSERIJ / TEXTIELVERZORGING
barth slijkhuis bv.

Barth Slijkhuis BV
Wasserij / textielverzorging

Prof. Winternitzlaan 3
6957 DM Laag-Soeren
T 0313 619264
F 0313 619465