

## Uw Wasservice toelichting

### Waarom de Wasservice?

Wasserij Barth Slijkhuis ontzorgt mantelzorgers heel graag door de was te doen van en voor zorgbehoevende. Door de was uit te besteden aan een professionele wasserij draagt u daarnaast ook nog bij aan een beter milieu!

Om te kunnen wassen vangt Wasserij Barth Slijkhuis BV water op uit de rond eind 1700 gegraven sprengkoppen. Dit grondwater met uitzonderlijk weinig hardheid (zacht water) stroomt door hand gegraven sprengbeken naar de wasserij. Doordat het water een tijdje boven de grond is, wordt dit water op natuurlijke wijze belucht en daarmee door de natuur ontijzerd.

Op diverse punten in ons proces wordt gebruikt water opgevangen en gefilterd, zodat dit water opnieuw kan instromen in het proces. Onze grootste wasmachine kan daardoor volledig draaien op water dat al gebruikt is!

Het warme afval water dat we hebben wordt in buizen langs het vers binnengehaalde sprengwater geleid. Het koude sprengwater wordt zo opgewarmd door het afvalwater. Als het proces eenmaal draait, hoeven wij daardoor nagenoeg geen extra warmte (=energie) meer toe te voegen.

De tot op de milliliter precies afgemeten automatische dosering van ecolabel wasmiddelen en speciale filters om microplasticdeeltjes af te kunnen vangen, maakt het was proces duurzaam, op elk gebied!

### Kleding advies bij uitbesteden was van zorgbehoevende

Kleding zal mogelijk vaker verschoond en gereinigd moeten worden dan eerder het geval was. De vervuiling van het kledingstuk kan daarbij ook intenser zijn. Kwaliteit en goede nat-wasbaarheid van de kleding zijn dan extra belangrijk.

Niet kleurechte kledingstukken zullen vlot kunnen verkleuren en/of af kunnen geven op de overige was in de waszak. Slecht machinaal wasbaar zijn kledingstukken waar bijvoorbeeld wol of zijde inzit en/of waar in het etiket het symbool van handwas instaat. Het inleveren van kleding dat niet machinaal gewassen of gedroogd kan worden, wordt op uw eigen risico verwerkt. Dat wil zeggen dat wij uiteraard alsnog ons uiterste best zullen doen om uw delicate kleding zo voorzichtig mogelijk te behandelen, maar bij beschadiging van dergelijke kledingstukken wordt geen vergoeding door ons uitgekeerd.



Katoen is comfortabel om te dragen, maar heeft als eigenschap dat het krimpt. Indien u katoenen kleding koopt is het advies om zeker 1 maat groter te kopen.

### Advies aantal kledingstukken

Wasgoed dat u meegeeft aan de wasserij heeft u niet direct dezelfde dag weer beschikbaar. Het is daarom verstandig wat extra kleding in uw kast te hebben. Het aantal en het soort kledingstukken dat u kiest is uiteraard afhankelijk van uw persoonlijke voorkeur. Deze lijst kan als leidraad dienen;

- 20 Onderbroeken
- 20 Hemden of shirts
- 5 bh's
- 15 paar sokken/kousen of panty's
- 10 pyjama's of nachthemden
- 10 bovenkleding voor boven (trui/overhemd/blouse/vest)
- 10 bovenkleding voor onder (broek/pantalon/rok)

### Kleding merken

Ieder stuk linnen dat u aan ons meegeeft om te laten wassen moet eerst gemerkt worden. Dit verzorgen wij voor u. Om uw ongemarkeerde linnen te kunnen herkennen is het voor ons belangrijk dat u uw te merken goed altijd voorziet van een formulier met daarop uw volledige naam en de naam van de locatie waar u woont. Dit **MERKGOED FORMULIER** kunt u [hier](#) vinden. Verpak uw SCHOON te merken artikelen samen met dit formulier apart in een tas of doos en zorg dat de verpakking goed gesloten is. Zet op de buitenzijde van de verpakking ook uw naam en locatie. Daarna kunt u de verpakking op de merkgoed container op uw afdeling plaatsen. Mocht u deze container niet weten te vinden of er geen merkgoed container staan, vraag uw zorgmedewerker dan om de verpakking met de schone nog te merken artikelen mee te geven aan de wasserij.

Heeft u toch ook een restje ongewassen goed dat nog niet gemerkt is? Dan mag u deze artikelen – eventueel apart verpakt – meegeven met uw overige vuile was. Ook dit pakketje vuil merkgoed dient wel voorzien te zijn van het **MERKGOED FORMULIER**.

**LET OP:** voor u merkgoed meegeeft, dient u zich eerst in te schrijven voor onze wasservice! De code voor inschrijving kunt u bij uw adviseur op locatie opvragen of u kunt ons contacteren via 0313 619264 / [productie@barth-slijkhuis.nl](mailto:productie@barth-slijkhuis.nl).

### **Aandachtspunt te merken kleding**

Het merkje dat wij in uw kleding zetten is bedoeld als permanent merkje. Het merken gebeurt op hoge temperatuur en met druk. Wij zullen er alles aan doen om het merkje zo weinig mogelijk zichtbaar aan de buitenkant van de kleding te laten zijn. Echter, afhankelijk van het te merken materiaal, kunnen wij niet altijd voorkomen dat een label of lichte afdruk van een label toch zichtbaar is aan de buitenzijde. Vaak wordt dit na een paar keer wassen minder, maar bij sommige materialen zal dit helaas ook blijvend kunnen zijn.

### **Wat als ik iets mis of een klacht heb?**

Een extra kwaliteitscontrole kan er voor zorgen dat een artikel op het laatste moment er toch door ons uitgehaald wordt om opnieuw behandeld te worden. Dit noemen wij *overwas*. Een artikel dat bijvoorbeeld gekreukt is of toch nog een vlek bevat zal opnieuw door onze medewerkers behandeld worden. Door deze overwas zal het betreffende artikel de aansluiting niet meer halen maar een week later, na een nieuwe behandeling, als nog aan u aangeboden worden.

Is een goed gemerkt en een aan ons als vermist gemeld artikel na 4 weken toch nog niet terug dan zullen wij dit oplossen door u in eerste instantie een nieuw artikel ter vervanging aan te bieden. Is dit niet naar uw wens, dan zullen wij een passende vergoeding voor het vermiste artikel met u afspreken. Ook als uw wasgoed onverhoopt beschadigd geraakt is door onzorgvuldigheid van de medewerkers van de wasserij, zullen wij dat op bovenstaande wijze naar tevredenheid met u oplossen.

Let wel, door kleding te dragen en door het te wassen en te drogen zal uw kleding altijd slijten. De materialen waarvan de kleding is gemaakt, bepalen in hoge mate de levensduur van uw kledingstuk. Kledingstukken die door slijtage beschadigd raken zullen wij niet vergoeden. Wij laten het aan u om dit kledingstuk al dan niet af te keuren.








Heeft u een klacht over de netheid van een artikel, bijvoorbeeld kreuk of niet schoon dan mag u dat artikel apart verpakt meegeven met uw was. Wij zullen dat artikel dan opnieuw behandelen.



## Contact

Bent u ondanks onze goede zorg toch niet tevreden of heeft u wellicht hele andere vragen? Dan kunt u ons op werkdagen tussen 09:00 en 16:00 uur bellen (0313 619264) of u kunt een mail sturen naar [productie@barth-slijkhuis.nl](mailto:productie@barth-slijkhuis.nl).

## Tips bij aanschaf van kleding, let op het kledingetiket!

Symbol	Betekenis	Geschikt?
	Dit symbool geeft informatie over het soort wasproces. De cijfers in de tobbe geven de maximum temperatuur in graden Celsius aan.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Handwas. Niet naar de wasserij!</i>
	Dit symbool staat voor strijken of persen. De punten binnenin geven de maximum temperaturen voor strijken of persen.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Niet strijken. Kleding gaat naar stomerij. <b>(Duurder proces!)</b></i>
	Dit symbool geeft informatie over het kunnen drogen van het artikel. Ook hierbij geldt dat de puntjes staan voor de hoogte van de temperatuur.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Het artikel mag niet machinaal gedroogd worden.</i> <b>! Er bestaat een risico op krimp, vervorming, vervilting of pilling. Kleding die beschadigd raakt, zal niet vergoed worden.</b>
	Alle artikelen met een vergelijkbaar symbool zijn bedoeld als stoomgoed. Dit wordt chemisch gereinigd in plaats van natgewassen.	Ja, maar deze artikelen dienen als <u>stoomgoed</u> aangeleverd te worden. <b>! Bij een hoge bevuilingsgraad zal het artikel alsnog natgewassen moeten worden. Kleding die daardoor beschadigd raakt, wordt niet vergoed.</b>